
Χάρτης Ικανοτήτων

Ο Χάρτης Ικανοτήτων αναπτύχθηκε από το Ίδρυμα Μποδοσάκη και υποστηρίζει την αυτοαξιολόγηση / συνεχή βελτίωση των φορέων κοινωνικού χαρακτήρα και των Δομών τους.

Σύνδεσμος για την συμπλήρωση της φόρμας ηλεκτρονικά
<https://forms.gle/MGWCv2jMtGhMEFZ6A>



I Χάρτης Ικανοτήτων για οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών	
1.	Σκοπός
<input type="checkbox"/>	Εκφράζει η οργάνωση τον σκοπό ύπαρξής της ξεκάθαρα, π.χ. μέσω του οράματος ή της αποστολής της οργάνωσης;
<input type="checkbox"/>	Το όραμα και η αποστολή εκφράζονται ξεκάθαρα και εμπνέουν
<input type="checkbox"/>	Το όραμα και η αποστολή εκφράζονται ξεκάθαρα
<input type="checkbox"/>	Το όραμα και η αποστολή υπάρχουν, αλλά δεν είναι ξεκάθαρα προσδιορισμένα
<input type="checkbox"/>	Δεν υπάρχει όραμα ή αποστολή
<input type="checkbox"/>	Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει
2.	Έχει η οργάνωση τη δυνατότητα να εκφράσει τη μοναδικότητά της και τις αξίες της;
<input type="checkbox"/>	Η μοναδικότητα και οι αξίες της ομάδας/οργάνωσης έχουν συμφωνηθεί και εκφράζονται με δυναμικό και πειστικό τρόπο
<input type="checkbox"/>	Υπάρχει κάποια εκτίμηση για την μοναδικότητα και τις αξίες της ομάδας/οργάνωσης, αλλά δεν είναι πλήρως συμφωνημένες ή δεν έχουν εκφραστεί ξεκάθαρα
<input type="checkbox"/>	Υπάρχει κάποια εκτίμηση για την μοναδικότητα και τις αξίες της ομάδας/οργάνωσης, αλλά δεν είναι πλήρως συμφωνημένες ή δεν έχουν εκφραστεί ξεκάθαρα
<input type="checkbox"/>	Όχι
<input type="checkbox"/>	Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει
3.	Έχει η οργάνωση/ομάδα ένα πλάνο/στρατηγική για το πώς θα επιτύχει τους σκοπούς της;
<input type="checkbox"/>	Η οργάνωση έχει ένα στρατηγικό πλάνο που συνδέει τις δραστηριότητες με τους στόχους της, αυτό έχει αναπτυχθεί με τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών και αναθεωρείται τουλάχιστον μια φορά το χρόνο
<input type="checkbox"/>	Η οργάνωση έχει ένα στρατηγικό πλάνο που συνδέει τις δραστηριότητες με τους στόχους της
<input type="checkbox"/>	Υπάρχει κατανόηση της αξίας της στρατηγικής και τουλάχιστον ένα ανεπίσημο πλάνο που να συνδέει τις δραστηριότητες με τους στόχους της οργάνωσης

Δεν υπάρχει

Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

II Κατανόηση του εξωτερικού περιβάλλοντος

4. Διαβουλεύεται η οργάνωση με τις ομάδες-στόχο;

Διεξάγονται τακτικά επίσημες επαφές με τις ομάδες-στόχο

Διεξάγονται κάποιες επίσημες επαφές με τις ομάδες-στόχο

Διεξάγονται κάποιες άτυπες επαφές με τις ομάδες-στόχο

Όχι

Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

5. Διαβουλεύεται η οργάνωση με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη (π.χ. άλλες ομάδες/ ΜΚΟ/δίκτυα) έτσι ώστε να παραμένει ενημερωμένη για εξελίξεις στον τομέα της;

Διεξάγονται συστηματικά επίσημες επαφές με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη

Διεξάγονται κάποιες επίσημες επαφές με τις ομάδες-στόχο

Διεξάγονται κάποιες άτυπες επαφές με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη

Όχι

Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

III	Ηγετική ομάδα/Διοικητικό Όργανο (Διοικητικό Συμβούλιο για σωματεία και ιδρύματα ή διαχειριστές για ΑΜΚΕ)
6.	Είναι η ηγετική ομάδα/ΔΣ ενημερωμένη για κάθε σημαντική εξέλιξη σχετική με το έργο της οργάνωσης/ομάδας;
<input type="checkbox"/>	Πάντα
<input type="checkbox"/>	Συνήθως
<input type="checkbox"/>	Μερικές φορές
<input type="checkbox"/>	Ποτέ
<input type="checkbox"/>	Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει
7.	Παρέχει η ηγετική ομάδα/ το διοικητικό όργανο έναν ηγετικό ρόλο, όσον αφορά τη διαμόρφωση στρατηγικής, των πολιτικών της οργάνωσης;
<input type="checkbox"/>	Το διοικητικό όργανο είναι πάντα αποτελεσματικό στο να διευθύνει και να επιβλέπει στρατηγικές, πολιτικές και δραστηριότητες
<input type="checkbox"/>	Το διοικητικό όργανο παρέχει συνήθως έναν ηγετικό ρόλο
<input type="checkbox"/>	Το διοικητικό όργανο παρέχει σποραδικά έναν ηγετικό ρόλο
<input type="checkbox"/>	Το διοικητικό όργανο δεν παρέχει ποτέ έναν ηγετικό ρόλο /Δεν υπάρχει διοικητικό όργανο
<input type="checkbox"/>	Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει
8.	Έχει η ηγετική ομάδα/διοικητικό όργανο το απαραίτητο υπόβαθρο ώστε να κατανοεί και να προωθεί το έργο και το σκοπό της οργάνωσης;
<input type="checkbox"/>	Το διοικητικό όργανο έχει το απαραίτητο υπόβαθρο ώστε να κατανοεί και να προωθεί το έργο και τον σκοπό της οργάνωσης.
<input type="checkbox"/>	Το διοικητικό όργανο έχει μερικώς υπόβαθρο ώστε να κατανοεί και να προωθεί το έργο και τον σκοπό της οργάνωσης.
<input type="checkbox"/>	Το διοικητικό όργανο αντιλαμβάνεται την αξία του υποβάθρου που πρέπει να υπάρχει για την προώθηση του έργου και του σκοπού της, αλλά αυτό δεν υπάρχει .
<input type="checkbox"/>	Δεν υπάρχει διοικητικό όργανο ή δεν έχει κατανοήσει ο οργανισμός την ανάγκη αντιπροσώπευσης των ομάδων με τις οποίες σχετίζεται η δράση του
<input type="checkbox"/>	Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

IV Διαφάνεια, λογοδοσία και επικοινωνία	
9.	Υπάρχουν εσωτερικές διαδικασίες που να διέπουν τον τρόπο λήψης αποφάσεων στο πλαίσιο της οργάνωσης (π.χ. καταστατικό, αποφάσεις /πρακτικά ΔΣ);
<input type="checkbox"/>	Ναι, είναι καταγεγραμμένες, απολύτως κατανοητές και ακολουθούνται συνεχώς
<input type="checkbox"/>	Ναι, είναι καταγεγραμμένες, συνήθως κατανοητές και συνήθως ακολουθούνται
<input type="checkbox"/>	Ναι, αλλά δεν είναι καταγεγραμμένες ή δεν είναι κατανοητές, και σπανίως ακολουθούνται
<input type="checkbox"/>	Όχι
<input type="checkbox"/>	Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει
10.	Πόσο τακτικά επικοινωνεί η οργάνωση στο κοινό πληροφορίες σχετικά με τις δράσεις της
<input type="checkbox"/>	Η οργάνωση επικοινωνεί στο κοινό πληροφορίες σχετικά με τις δράσεις της πολύ τακτικά.
<input type="checkbox"/>	Η οργάνωση επικοινωνεί στο κοινό πληροφορίες σχετικά με τις δράσεις της τακτικά.
<input type="checkbox"/>	Η οργάνωση επικοινωνεί στο κοινό πληροφορίες σχετικά με τις δράσεις της σπανίως.
<input type="checkbox"/>	Η οργάνωση επικοινωνεί στο κοινό πληροφορίες σχετικά με τις δράσεις της ποτέ.
<input type="checkbox"/>	Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει
11.	Αν η ομάδα/οργάνωση διαχειρίζεται χρήματα, υπάρχουν οικονομικοί έλεγχοι ώστε να αποτρέπεται η κατάχρηση των πόρων;
<input type="checkbox"/>	Οικονομικοί έλεγχοι γίνονται με σκοπό την αποτροπή απάτης, και τουλάχιστον σε ετήσια βάση γίνεται ένας εξωτερικός οικονομικός έλεγχος από ορκωτό λογιστή
<input type="checkbox"/>	Οικονομικοί έλεγχοι γίνονται με σκοπό την αποτροπή απάτης, με εξωτερικό οικονομικό έλεγχο
<input type="checkbox"/>	Υπάρχουν εσωτερικές ή/και ανεπίσημες διαδικασίες για την αποτροπή απάτης
<input type="checkbox"/>	Όχι
<input type="checkbox"/>	Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

12.

Έχει η ομάδα/οργάνωση διαδικασίες για αποτελεσματική εξωτερική επικοινωνία;

Τα συστήματα και οι διαδικασίες εξωτερικής επικοινωνίας είναι πολύ ξεκάθαρα ορισμένα, συμπεριλαμβανομένης μιας συχνά ανανεώσιμης επικοινωνιακής στρατηγικής με προσωπικό/εθελοντές επικοινωνίας που λογοδοτούν



Τα συστήματα και οι διαδικασίες επικοινωνίας είναι κάπως καθορισμένα, συμπεριλαμβανομένης μιας συχνά ανανεώσιμης επικοινωνιακής στρατηγικής με προσωπικό/εθελοντές επικοινωνίας που λογοδοτούν



Η εξωτερική επικοινωνία διαχειρίζεται ανεπίσημα



Όχι



Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

13.

Οι πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση είναι προσβάσιμες στο κοινό;

Το κοινό μπορεί εύκολα να βρει διαδικτυακά όλα τα ακόλουθα στοιχεία: στοιχεία επικοινωνίας, το καταστατικό, τα στοιχεία των ατόμων στο όργανο διοίκησης, πληροφορίες για τις δράσεις, τον ετήσιο οικονομικό απολογισμό, το ετήσιο πιστοποιητικό του νόμιμου ελεγκτή



Υπάρχει ιστοσελίδα με τουλάχιστον 4 από τα ακόλουθα στοιχεία: στοιχεία επικοινωνίας, το καταστατικό, τα στοιχεία των ατόμων στο όργανο διοίκησης, πληροφορίες για τις δράσεις, τον ετήσιο οικονομικό απολογισμό, το ετήσιο πιστοποιητικό του νόμιμου ελεγκτή



Υπάρχει ιστοσελίδα με τα στοιχεία επικοινωνίας και κάποιες βασικές πληροφορίες



Όχι



Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

V	Γενική Διοίκηση
14.	Έχει η οργάνωση οργανόγραμμα;
<input type="checkbox"/>	Υπάρχει οργανόγραμμα το οποίο ακολουθείται και αναθεωρείται
<input type="checkbox"/>	Υπάρχει οργανόγραμμα
<input type="checkbox"/>	Υπάρχει ένα ανεπίσημο οργανόγραμμα
<input type="checkbox"/>	Όχι
<input type="checkbox"/>	Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει
15.	Υπάρχει λογιστικό σύστημα για την καταγραφή των οικονομικών της οργάνωσης;
<input type="checkbox"/>	Υπάρχει ένα πλήρες λογιστικό σύστημα για την καταγραφή των οικονομικών: κράτηση βιβλίων διπλογραφικής μεθόδου - Βιβλία Γ' Κατηγορίας
<input type="checkbox"/>	Υπάρχουν Βιβλία Β' Κατηγορίας: Βιβλία Εσόδων-Εξόδων
<input type="checkbox"/>	Υπάρχει ένα βασικό λογιστικό σύστημα - Βιβλία Α' Κατηγορίας Βιβλία Αγορών
<input type="checkbox"/>	Όχι
<input type="checkbox"/>	Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει
16.	Αξιολογεί και διαχειρίζεται το ρίσκο η οργάνωση;
<input type="checkbox"/>	Η οργάνωση έχει μια διαδικασία διαχείρισης ρίσκου που αναθεωρείται τουλάχιστον μια φορά τον χρόνο
<input type="checkbox"/>	Η οργάνωση έχει μια διαδικασία διαχείρισης ρίσκου
<input type="checkbox"/>	Η οργάνωση έχει μία βασική κατανόηση του ρίσκου
<input type="checkbox"/>	Όχι
<input type="checkbox"/>	Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

17. Έχει η οργάνωση/ομάδα ένα σύστημα για την επίβλεψη των δραστηριοτήτων και τη μέτρηση των αποτελεσμάτων της (π.χ. με συγκεκριμένους δείκτες);

- Η οργάνωση/ομάδα έχει ένα αναλυτικό σύστημα επίβλεψης και μέτρησης των δραστηριοτήτων της
- Οι περισσότερες δραστηριότητες επιβλέπονται και μετρώνται συστηματικά
- Κάποιες δραστηριότητες επιβλέπονται και μετρώνται
- Όχι
- Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

VI Διαχείριση προσωπικού (όπου ισχύει)

18. Υπάρχει περιγραφή των θέσεων εργασίας ώστε το προσωπικό να κατανοεί τους ρόλους και τις αρμοδιότητες του;

- Υπάρχουν γραπτές περιγραφές των θέσεων εργασίας που αναθεωρούνται τουλάχιστον μια φορά το χρόνο και όλο το προσωπικό κατανοεί τους ρόλους και τις αρμοδιότητές του
- Υπάρχουν γραπτές περιγραφές των θέσεων εργασίας και όλο το προσωπικό κατανοεί τους ρόλους και τις αρμοδιότητές του
- Δεν υπάρχουν γραπτές περιγραφές των θέσεων εργασίας, το προσωπικό έχει μια γενική κατανόηση των ρόλων και των ευθυνών του.
- Όχι
- Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

19. Πώς διαχέονται εσωτερικά οι πληροφορίες, ώστε όλο το προσωπικό να είναι ενήμερο για τις εξελίξεις και τις αποφάσεις;

- Υπάρχει μία εσωτερική στρατηγική επικοινωνίας που διασφαλίζει ότι όλο το προσωπικό είναι ενήμερο και λαμβάνεται υπόψη σχετικά με τις εξελίξεις και τις αποφάσεις
- Οι πληροφορίες διαχέονται τακτικά π.χ. μέσω συνεδριάσεων της ομάδας
- Κάποιες πληροφορίες διαχέονται άτυπα

Δεν διαχέονται εσωτερικά οι πληροφορίες

Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

20. Ποια είναι η προσέγγιση ως προς την εκπαίδευση προσωπικού;

Υπάρχει ένα πλάνο εκπαίδευσης και ανάπτυξης προσωπικού και οι ανάγκες εκπαίδευσης αναθεωρούνται, π.χ. μια φορά τον χρόνο

Υπάρχει ένα πλάνο εκπαίδευσης προσωπικού, όλο το προσωπικό εκπαιδεύεται

Ορισμένα μέλη του προσωπικού εκπαιδεύονται, ίσως άτυπα

Δεν υπάρχει

Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

21. Ποια είναι η προσέγγιση ως προς τη διαχείριση της απόδοσης του προσωπικού;

Υπάρχει ένα σύστημα αξιολόγησης του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένης της εποπτείας, των αξιολογήσεων και της καθοδήγησης/εκπαίδευσης

Η απόδοση του προσωπικού επιβλέπεται συστηματικά.

Η απόδοση του προσωπικού επιβλέπεται σποραδικά

Δεν υπάρχει

Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

VII Διαχείριση εθελοντών (όπου ισχύει)**22. Υπάρχουν περιγραφές των θέσεων εργασίας ώστε οι εθελοντές να κατανοούν τους ρόλους και τις αρμοδιότητές τους;**

- Υπάρχουν γραπτές περιγραφές των θέσεων εργασίας που αναθεωρούνται τουλάχιστον μια φορά τον χρόνο και όλοι οι εθελοντές κατανοούν τον ρόλο και τις αρμοδιότητές τους
- Υπάρχουν γραπτές περιγραφές των θέσεων εργασίας και όλοι οι εθελοντές κατανοούν τον ρόλο και τις αρμοδιότητές τους
- Δεν υπάρχουν γραπτές περιγραφές των θέσεων εργασίας, οι εθελοντές έχουν μία γενική κατανόηση των ρόλων και των ευθυνών τους
- Όχι
- Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

23. Πώς διαχέονται οι πληροφορίες εσωτερικά, ώστε όλοι οι εθελοντές να είναι ενήμεροι για τις εξελίξεις και αποφάσεις;

- Υπάρχει μια εσωτερική στρατηγική επικοινωνίας που διασφαλίζει ότι οι εθελοντές είναι ενήμεροι και λαμβάνουν γνώση για τις εξελίξεις και αποφάσεις
- Οι πληροφορίες διαχέονται τακτικά, π.χ. μέσω συνεδριάσεων της ομάδας
- Κάποιες πληροφορίες διαχέονται άτυπα
- Δεν διαχέονται εσωτερικά οι πληροφορίες
- Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

24. Ποια είναι η προσέγγιση ως προς την εκπαίδευση των εθελοντών;

- Υπάρχει ένα πλάνο εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εθελοντών και οι ανάγκες εκπαίδευσης αναθεωρούνται, π.χ. μια φορά το χρόνο
- Υπάρχει ένα πλάνο εκπαίδευσης και ανάπτυξης εθελοντών - όλοι οι εθελοντές εκπαιδεύονται
- Ορισμένοι εθελοντές εκπαιδεύονται, ίσως άτυπα
- Δεν υπάρχει
- Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

25. Ποια είναι η προσέγγιση ως προς την εποπτεία και καθοδήγηση του προσωπικού και των εθελοντών;

- Υπάρχει ένα σύστημα αξιολόγησης για τους εθελοντές, συμπεριλαμβανομένης της εποπτείας, αξιολόγησης και καθοδήγησης/εκπαίδευσης
- Η απόδοση των εθελοντών επιβλέπεται συστηματικά
- Η απόδοση των εθελοντών επιβλέπεται σποραδικά
- Δεν υπάρχει
- Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

VIII Οικονομική Βιωσιμότητα

26. Ποια είναι η προσέγγιση για τον οικονομικό σχεδιασμό;

- Οι προϋπολογισμοί κατατίθενται ξεκάθαρα και παρακολουθούνται μέσα στο πλαίσιο ενός ανεπτυγμένου οικονομικού σχεδίου, το οικονομικό σχέδιο εκτείνεται σε διάστημα μεγαλύτερο από τους επόμενους 12 μήνες
- Οι προϋπολογισμοί τίθενται ξεκάθαρα και παρακολουθούνται μέσα στο πλαίσιο ενός οικονομικού σχεδίου, το οποίο εκτείνεται μέχρι 12 μήνες
- Υπάρχει μία κατανόηση της αξίας του οικονομικού σχεδιασμού και τουλάχιστον ένα ανεπίσημο οικονομικό σχέδιο
- Δεν υπάρχει
- Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

27. Έχει η οργάνωση μια ευρεία χρηματοδοτική βάση;

- Υπάρχουν τουλάχιστον 2 πηγές χρηματοδότησης καμία από τις οποίες δεν ξεπερνά το 70% του συνολικού προϋπολογισμού και υπάρχει ποικιλία στους τύπους χρηματοδότησης.
- Υπάρχουν τουλάχιστον 2 πηγές χρηματοδότησης και καμία από αυτές δεν ξεπερνά το 70% του συνολικού προϋπολογισμού.
- Υπάρχει πάνω από μία πηγή χρηματοδότησης, αλλά πάνω από το 70% του συνολικού προϋπολογισμού προέρχεται από μόνο μια πηγή.
- Υπάρχει μόνο μία πηγή χρηματοδότησης ή δεν υπάρχει χρηματοδότηση.
- Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

28. Υπάρχει προσωπικό ή εθελοντές με δεξιότητες στη συγγραφή προτάσεων;

- Υπάρχει μία ομάδα προσωπικού ή εθελοντών που έχουν συγγράψει περισσότερες από μία επιτυχημένες προτάσεις χρηματοδότησης
- Υπάρχει τουλάχιστον ένα μέλος του προσωπικού ή εθελοντής που έχει συγγράψει επιτυχημένες προτάσεις χρηματοδότησης
- Υπάρχει τουλάχιστον ένα μέλος του προσωπικού ή εθελοντής που κατανοεί τις βασικές αρχές της συγγραφής προτάσεων, αλλά δεν έχει συγγράψει ακόμα μια επιτυχημένη πρόταση χρηματοδότησης
- Όχι
- Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

29. Υπάρχει προσωπικό ή εθελοντές με δεξιότητες σε δραστηριότητες παραγωγής εισοδήματος (π.χ. πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών, διοργάνωση εκδηλώσεων);

- Υπάρχει μία ομάδα προσωπικού ή εθελοντών που έχει υλοποιήσει περισσότερες από έναν τύπο δραστηριότητες παραγωγής εισοδήματος
- Υπάρχει τουλάχιστον ένα μέλος του προσωπικού ή εθελοντής που έχει υλοποιήσει δραστηριότητες παραγωγής εισοδήματος.
- Υπάρχει τουλάχιστον ένα μέλος του προσωπικού ή εθελοντής που κατανοεί τις βασικές αρχές τις παραγωγής εισοδήματος, αλλά δεν έχει υλοποιήσει σχετικές δραστηριότητες
- Όχι
- Δεν γνωρίζω / δεν ισχύει

Χάρτης Ικανοτήτων
 ©2019 Ίδρυμα Μποδοσάκη
 Active Citizens Fund
www.ngocapacitymap.gr/erotimatologio